

Wir sind **Dr. Loew Soziale Dienstleistungen**: modern, sozial, innovativ, individuell. Kurz gesagt, einfach **BESONDERS!** Wir geben in 37 Einrichtungen über 1.800 Menschen, begleitet von über 1.900 Mitarbeitern, eine gute Perspektive.

Durch unsere neue **Leitstelle des Krisendienstes Oberfranken** in Bayreuth stehen wir Menschen, welche sich in akuten Krisen- und Notsituationen befinden, jederzeit anonym und kostenlos zur Seite. Dabei bietet unser multiprofessionelles Team individuelle und differenzierte Unterstützung, um die Betroffenen, ihre Angehörigen und ggf. das soziale Umfeld zu entlasten. Unsere Dienstleistung beinhaltet den Erstkontakt, die Deeskalation der akuten Krise und die Weitervermittlung entsprechend des Weiteren individuellen Hilfe- und Unterstützungsbedarfs. Diese Beratung findet telefonisch statt. Die gesetzliche Grundlage für die Errichtung und den Betrieb des Krisendienstes ist im BayPsychKHG definiert.

Zum Aufbau unseres Leitstellenteams suchen wir zum für Sie nächstmöglichen Zeitpunkt

- **Sozialpädagogen\*innen (B.A.)**
- **Sozialarbeiter\*innen (Dipl.)**

in Teil- oder Vollzeit (20 – 39 Std./Woche)

Das macht Dr. Loew für Sie besonders:

- Sie erhalten eine **attraktive Vergütung** im Rahmen der Entgeltgruppe S 12 des TvÖD SuE
- Zusätzlich bieten wir Ihnen **tarifliche Jahressonderzahlungen & eine betriebliche Altersvorsorge**
- Wir garantieren Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz durch eine **unbefristete Festanstellung**
- Durch eine **umfassende Einarbeitung** unter qualifizierter Anleitung werden Sie bestmöglich auf Ihre Arbeit vorbereitet
- Über eine **Vielzahl an Veranstaltungen, Fortbildungen & Supervisionen** bilden Sie sich bei uns stetig weiter
- Wir **arbeiten auf Augenhöhe** mit Respekt und Wertschätzung

Das können Sie bei uns bewegen:

- Sie **beraten Menschen in psychiatrischen oder psychosozialen Krisensituationen**, dabei klären Sie den Hilfebedarf ab, erstellen eine Anamnese und führen geeignete Kriseninterventionsmaßnahmen durch
- Zusammen mit dem Betroffenen **erarbeiten Sie angemessene Bewältigungsstrategien**
- Bei der **telefonischen Gefährdungsabklärung** entscheiden Sie mit dem/r Betroffenen über die Einleitung weiterer psychiatrischer/psychosozialer Hilfeleistungen
- Sie **arbeiten trägerübergreifend** mit Bezugspersonen, Kliniken, Behörden und sonstigen Institutionen zusammen
- Sie **verantworten Ihre Falldokumentation**, erfassen die Klientendaten und erstellen Aktennotizen

Das bringen Sie mit:

- Ein **abgeschlossenes Studium** der Sozialpädagogik (Dipl.) oder Sozialen Arbeit (B.A.)
- **Berufserfahrung** in der Arbeit mit **Menschen mit einer psychischen Erkrankung**

- **Telefonische Beratungskompetenz** und die **Fähigkeit zum schnellen Aufbau einer Arbeitsbeziehung**
- Die Bereitschaft **nachts, an Wochenenden und an Feiertagen zu arbeiten**
- **Empathie und interdisziplinäres Fachwissen** beim Einschätzen von komplexen Krisensituationen
- **Erfahrung im Krisenmanagement** im ambulanten Setting z.B. in Beratungsstellen
- **Gute Kenntnisse des oberfränkischen Hilfesystems** bzgl. klinischer, medizinisch-psychiatrischer, psychotherapeutischer und psychosozialer Behandlungsangebote

Verspüren Sie Lust auf Veränderung? Dann bewerben Sie sich bei:

Leitstelle Krisendienst Oberfranken

z. Hd. Katrin Strohhofer

Karl-Marx-Str. 2 • 95444 Bayreuth

Mobil: +49 151 19328440

E-Mail: [strohhofer.katrin@loew.de](mailto:strohhofer.katrin@loew.de)