

# Pressemitteilung

25. März 2021

## Erreichbarkeit des Krisendienstes Oberfranken ausgeweitet

---

**Fühlen Sie sich leer? Haben Sie keine Hoffnung mehr? Wissen Sie nicht mehr weiter? Holen Sie sich schnell und einfach qualifizierte Hilfe beim Krisendienst Oberfranken unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 655 3000. Ab 1. April erweitert sich die Erreichbarkeit des Beratungsangebots: Sie können täglich von 9 bis 24 Uhr unbürokratisch und anonym anrufen.**

„Seit 1. März ist auch bei uns in Oberfranken der Krisendienst über eine bayernweit einheitliche Rufnummer erreichbar. Mit diesem Angebot möchten wir frühzeitig Unterstützung leisten – vor allem auch an Abenden, Wochenenden und Feiertagen. Denn in einer seelischen Krise hilft es, wenn jemand zuhört, nachfragt und mit fachlicher Kompetenz beratend zur Seite steht“, unterstreicht Bezirkstagspräsident Henry Schramm.

Die professionelle Hilfe kann jeder in Anspruch nehmen, der sich in einer seelischen Notlage befindet, aber auch Angehörige, Freunde und Fachstellen. Die Anrufenden erhalten eine individuelle Beratung und eine erste mögliche Entlastung. Zudem empfehlen die speziell ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Bedarf weitere Hilfsangebote. In dringlichen Fällen werden mobile Einsatzkräfte zum „Ort der Krise“ geschickt, die die möglichen Gefährdungen abwägen und notwendige Schritte vorschlagen bzw. einleiten.

Nähere Informationen zum Krisendienst finden Sie unter [www.krisendienst-oberfranken.de](http://www.krisendienst-oberfranken.de).

Weitere Infos und tägliche News finden Sie auch auf den Social-Media-Kanälen des Bezirks Oberfranken bei Facebook, Instagram und YouTube.

Unsere Pressemitteilungen finden Sie auch im Internet unter [www.bezirk-oberfranken.de](http://www.bezirk-oberfranken.de)

## Bezirk Oberfranken Öffentlichkeitsarbeit

Cottenbacher Str. 23  
95445 Bayreuth

### Leitung

Kontakt: Florian Bergmann

Telefon: 0921 7846-3003

Fax: 0921 7846-43003

E-mail: [florian.bergmann@bezirk-oberfranken.de](mailto:florian.bergmann@bezirk-oberfranken.de)

Kontakt: Sophie Zeuß

Telefon: 0921 7846-3011

Fax: 0921 7846-43011

E-mail: [sophie.zeuss@bezirk-oberfranken.de](mailto:sophie.zeuss@bezirk-oberfranken.de)

We're Social | Follow Us

