

# Beschwerdemanagement

Wir möchten, dass Sie als Klient\*innen, Angehörige oder andere Kontaktpersonen zufrieden sind. Deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig. Über Lob und Anregungen freuen wir uns, aber auch Kritik oder Beschwerden helfen uns dabei, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen.

Natürlich können Sie Ihre Rückmeldungen direkt an unsere Mitarbeiter\*innen weitergeben. Wenn Sie möchten, haben Sie aber auch die Möglichkeit sich direkt an unser Beschwerdemanagement richten:

Krisendienst Oberpfalz gGmbH  
Beschwerdemanagement  
Friedrich-Ebert-Str. 1  
92421 Schwandorf  
[info@krisendienst-oberpfalz.de](mailto:info@krisendienst-oberpfalz.de)

Damit wir mit Ihnen persönlich Kontakt aufnehmen können, bitten wir Sie uns eine Kontaktmöglichkeit (Mailadresse, Telefonnummer, ...) mitzuteilen.

In jedem Fall erhalten Sie von uns eine Rückmeldung zu Ihrem Anliegen.

**KRISENDIENST  
OBERPFALZ**



Krisendienst Oberpfalz gGmbH  
Friedrich-Ebert-Str. 1  
92421 Schwandorf  
Tel. +49 9431 399 940 - 0  
[info@krisendienst-oberpfalz.de](mailto:info@krisendienst-oberpfalz.de)  
[www.krisendienste.bayern/oberpfalz](http://www.krisendienste.bayern/oberpfalz)

Geschäftsführer: Jens Scheffel  
Gericht: Amtsgericht Regensburg  
Handelsregister: HBR 17543  
Bank: Sparkasse Regensburg  
IBAN: DE36 7505 0000 0027 2322 97