

## Krisen gehören zum Leben

Liebe Betroffene, Mitbetroffene und Angehörige,

Krisen treffen nicht nur die Anderen: Jeder Dritte gerät mindestens einmal im Leben in eine Situation, in der er professionelle psychiatrische oder psychotherapeutische Hilfe benötigt. Unabhängig von Alter, Geschlecht, Bildung, Herkunft und Beruf.

Beim Krisendienst Oberpfalz erhalten Sie qualifizierte Soforthilfe bei psychischen Krisen und psychiatrischen Notfällen jeder Art.

**Rufen Sie an, wenn Sie alleine nicht mehr weiter wissen – je früher, desto besser!**

Denn kompetente Hilfe kann den Weg aus der Krise erleichtern.

**Ihr Krisendienst-Team**

**Wir sind für Sie da.**

Der Krisendienst Oberpfalz bietet schnelle und qualifizierte Soforthilfe bei psychischen Krisen und psychiatrischen Notfällen.



**0800  
/655  
3000**

[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

## Über den Krisendienst Oberpfalz

Die Leistungen des Krisendienstes sind für die Anrufer kostenfrei.

**0800 / 655 3000**

Der Krisendienst Oberpfalz ist ein Teil des Netzwerks Krisendienste Bayern.



Die Leitstelle des Krisendienstes wird von der Krisendienst Oberpfalz gGmbH betrieben.

Bezirk Oberpfalz 

Bezirk Oberpfalz  
Ludwig-Thoma-Straße 14  
93051 Regensburg

Der Bezirk Oberpfalz ist Partner des Krisendienstes Oberpfalz und finanziert den Krisendienst gemeinsam mit dem Freistaat Bayern.

[www.krisendienste.bayern/oberpfalz](http://www.krisendienste.bayern/oberpfalz)

Hilfe bei psychischen Krisen

**0800  
/655  
3000**

**Wir sind für Sie da.**



**Krisendienst Oberpfalz**

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**

[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

Wissen Sie nicht  
mehr weiter?

**Wir hören zu,  
fragen nach  
und klären  
gemeinsam  
mit Ihnen die  
Situation.**

**Wir beraten  
Sie und zeigen  
Wege auf.**

0800  
/655  
3000

Am Krisentelefon können Sie mit speziell geschulten, erfahrenen Fachkräften sprechen.

Für Menschen in psychischen Krisen sowie Angehörige, Mitbetroffene und Fachstellen.

Vertraulich. Menschlich. Qualifiziert.



## Telefonische Beratung und Krisenhilfe

Der Krisendienst bietet erste Entlastung und Orientierung. Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen und Hilfesuchende aus dem sozialen Umfeld werden fachkundig beraten und informiert.



## Vermittlung in ambulante Krisenhilfe

Wenn Sie ein persönliches Gespräch benötigen: Der Krisendienst empfiehlt geeignete Hilfeangebote. Falls nötig, vermittelt er kurzfristig einen Termin in der nächstgelegenen psychiatrischen Ambulanz, einer psychiatrischen Praxis oder einem wohnortnahen Sozialpsychiatrischen Dienst.



## Mobile Einsätze vor Ort

In dringlichen Fällen kann der Einsatz erfahrener Fachkräfte am Ort der Krise die richtige Hilfe sein. Hier geht es um Entlastung und das Abwägen möglicher Gefährdungen. Falls erforderlich, zieht der Krisendienst fachärztliche Hilfe hinzu.



## Vermittlung in stationäre (Krisen-)Behandlung

Manchmal kann eine vorübergehende stationäre Behandlung der geeignete Weg sein, um eine Krise zu überwinden. In diesen Fällen kann der Krisendienst direkt an die Krisen- oder Akutstation einer psychiatrischen Klinik vermitteln.

### Weitere Notfallnummern:

Ärztlicher  
Bereitschaftsdienst  
**116 117**

Kinder- &  
Jugendtelefon  
**116 111**

Giftnotruf  
**089/19 240**

Ev. Telefonseelsorge  
**0800/111 01 11**

Kath. Telefonseelsorge  
**0800/111 02 22**

Sucht- &  
Drogen-Hotline  
**0180/631 30 31**



0800  
/655  
3000

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**